| | |
|---|---|
| Energa operator | **Zapytanie ofertowe numer ELOG/2/028115/26**<br><br>Świadczenie usług konserwacji i napraw w nieruchomościach nieenergetycznych Oddziałów i Centrali Energa-Operator S.A. |

# UMOWA

## na świadczenie kompleksowych usług konserwacji, napraw instalacji i urządzeń

zawarta w dniu ..... w Gdańsku pomiędzy:

Energa-Operator S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130, wpisaną do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033455, numer statystyczny REGON: 190275904, numer NIP: 5830001190, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 356 110 400 zł, reprezentowaną przez osoby uprawnione do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadami reprezentacji Spółki ujawnionymi w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

1. .....

2. .....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……

……

reprezentowaną przez:

1. .....

2. .....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

### § 1
### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na konserwacji i naprawach instalacji, urządzeń, obiektów wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy zgodnie z opisem usług wskazanym w Kartach Usług stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykaz oraz częstotliwość wykonywania usług Ciągłych i Indywidualnych zlecanych dodatkowo określono w Załączniku nr 1 i 3 do niniejszej Umowy. Czynności wykonywane okresowo, o których mowa w Załączniku nr 1 i 3 do niniejszej Umowy, mogą być za zgodą Zamawiającego wykonywane także w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
3. Czynności wymienione w Załączniku nr 1 Karty usług dla Obiektów wymienionych w Załączniku nr 2 powinny być wykonywane w godzinach urzędowania pracowników, tj. od godz. 07.00 – 15.00.
4. Czynności wymienione w Załączniku nr 1 Karty usług dla Obiektów wymienionych w Załączniku nr 2 mogą być w przypadku zaistnienia takiej konieczności wykonywane poza godzinami urzędowania pracowników, tj. od godz. 15.00 – 20.00 oraz w dni wolne od pracy po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia powierzchni podlegających usłudze o 10% wolumenu. Zmiany mogą dotyczyć wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili wszczęcia postępowania przetargowego. Zmiany opisane nie wymagają aneksu do umowy. Z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość netto zleceń zrealizowanych w ramach niniejszej Umowy nie może być mniejsza niż 80% wartości usług ciągłych.
6. Wykonawca gwarantuje takie same ceny jednostkowe netto dla usług z Załącznika nr 1, dla wszystkich podmiotów Grupy ENERGA, które zdecydują się na zawarcie umowy z Wykonawcą.

### § 2

**Świadczenie Usług**

1. Wszystkie usługi winny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób dokładny i terminowy, przy zastosowaniu odpowiednich technologii, sprzętu, materiałów oraz pracowników, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia oraz umiejętności adekwatne do rodzaju zleconej pracy.
2. Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony środowiska i kierując się zasadą minimalizacji szkodliwego wpływu na środowisko.
3. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji przedmiotu zamówienia posiadają odpowiednie do rodzaju prac orzeczenia lekarskie, kwalifikacje (m.in. eksploatacja i dozór) oraz przeszkolenia i uprawnienia wymagane przepisami prawa (m.in. praca na wysokości, praca przy urządzeniach i instalacjach elektroenergetycznych) w szczególności przepisami BHP i p.poż. Wykonawca powinien dysponować osobami, które będą realizować zamówienie, posiadającymi kwalifikacje niezbędne do realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji badań i uprawnień niezbędnych do realizacji zamówienia oraz do przekazywania na żądanie Zamawiającego kopii aktualnych świadectw.
4. Usługi ciągłe w postaci etatu konserwatora będą zlecane raz w ciągu obowiązywania umowy w formie Formularza Realizacyjnego. Każde zwiększenie lub zmniejszenie ilości etatu będzie wymagało pisemnej zmiany Formularza Realizacyjnego, przesłanego pocztą elektroniczną. Każde Indywidualne zlecenie będzie zlecane poprzez wysłanie e-maila. W nagłych przypadkach zlecenia będą przekazywane ustnie lub drogą telefoniczną a następnie potwierdzane e-mailem.
5. Do ostatniego dnia miesiąca Wykonawca przedstawi elektroniczne WZ (wzór Załącznik nr 08) z kosztami materiałów wykorzystanych do konserwacji i napraw oraz dodatkowych usług zlecanych przez Wykonawcę po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
6. Raz w tygodniu, ostatniego dnia pracującego tygodnia Wykonawca przedstawi (wyśle drogą elektroniczną lub dostarczy osobiście) Kartę Pracy Konserwatora (kształt karty uzgodniony z przedstawicielem Zamawiającego).
7. Wykonując usługi wskazane w §1, Wykonawca ma obowiązek uwzględnić specyfikę danego obiektu oraz dostosować środki ostrożności w celu zachowania tego obiektu w stanie niepogorszonym. Jeżeli według oceny Wykonawcy wykonanie usług określonych w ust. 1 może zagrażać bezpieczeństwu któregokolwiek obiektu wymienionego w Załączniku nr 2, przed przystąpieniem do wykonania tych usług Wykonawca przekaże na piśmie swoją ocenę Zamawiającemu.
8. Wejście lub wjazd na teren obiektów Zamawiającego przez osoby/pojazdy/sprzęt, którymi Wykonawca posługuje się przy realizowaniu przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie na zasadach obowiązujących u Zamawiającego.
9. Wszystkie prace eksploatacyjne, serwisowe i konserwacyjne będą wykonywane:
   a) w dni robocze od 7.00 do 15.00 - przez stale przebywających w budynkach pracowników; Wykonawca zapewni taką liczbę pracowników, aby zapewnić sprawne i efektywne wykonywanie wszystkich czynności objętych zamówieniem oraz przekazywanych przez Koordynatorów umowy; obsada w godz. od 7.00 do 15.00 wg Załącznika nr 3,
   b) w dni robocze od 15.00 do 7.00 - przez pracowników pełniących dyżur domowy, którzy w przypadku telefonicznego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego na całodobowy dyżur telefoniczny, przybywają do obiektu Zamawiającego, w celu jej usunięcia,
   c) całodobowo w soboty, niedziele i dni świąteczne przez pracowników pełniących dyżur domowy, którzy w przypadku telefonicznego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, przybywają do obiektu Zamawiającego, w celu jej usunięcia,
   d) Wykonawca jest zobowiązany pozostawać w stałej gotowości i zapewnić wykonanie zleconych prac, a także usuwanie awarii lub jej skutków,
   e) przez pracownika mobilnego terenowego w kompleksie budynków w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, pracownik będzie także obsługiwał lokalizacje wymienione w Załączniku nr 2,
   f) w przypadku potrzeby wszyscy pracownicy będą mogli realizować zadania w każdej lokalizacji wymienionej w Załączniku nr 2.
10. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia przy użyciu własnych, sprawnych i dopuszczonych do pracy maszyn, urządzeń oraz narzędzi zakupionych na własny koszt w ilościach niezbędnych do utrzymania budynków w stałej użyteczności przy uwzględnieniu wymagań Zamawiającego.
11. Jeżeli niemożność wykonania przedmiotu umowy będzie spowodowana przyczynami niezależnymi od Stron (losowymi), Zamawiający wyznaczy w porozumieniu z Wykonawcą dodatkowy termin, w którym zostanie wykonane zaległe zobowiązanie.
12. Wszelkie materiały używane przez Wykonawcę do wykonania usług muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, bezpieczne dla człowieka i sprzętu. Muszą posiadać atest i być dopuszczone do obrotu, nie zagrażać zdrowiu i życiu ludzkiemu przy zachowaniu warunków prawidłowego użycia i prawidłowej eksploatacji. Do wykonania robót należy używać materiały i części posiadające odpowiednie atesty, certyfikaty, znaki budowlane „B" lub „CE", aprobaty ITB zgodne z PN lub EN, świadectwa higieniczne wydane

przez PZH, dopuszczone do obrotu, nie zagrażające zdrowiu i życiu ludzkiemu przy zachowaniu warunków prawidłowego użycia i prawidłowej eksploatacji.

13. W przypadku zaistnienia ryzyka wystąpienia pandemii, dedykowani pracownicy Wykonawcy, przy świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy na rzecz Zamawiającego zobowiązani będą na prośbę Zamawiającego do zasłaniania ust i nosa, przy pomocy, maski FFP2, FFP3 lub maseczki chirurgicznej oraz do nakładania rękawiczek na dłonie, zgodnie z wytycznymi odpowiedniego Ministerstwa lub Zamawiającego.
14. Wykonawca zapewni środki transportu dla pracowników, o których mowa w § 2. ust. 3 zapewniające sprawne przemieszczanie się pomiędzy obiektami wskazanymi w Załączniku nr 2.
15. Wykonawca wyposaży wszystkich pracowników, o których mowa w pkt. § 2. ust. 3 w telefony komórkowe i udostępni numery telefonów Zamawiającemu.
16. Wykonawca zapewni całodobowy dyżur telefoniczny (zgłaszanie usterek i awarii).
17. Wykonawca wyznaczy Koordynatora umowy oraz jego zastępcę.
18. Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie/pomieszczenia niezbędne do przechowywania wszystkich stosowanych przez niego materiałów i używanych urządzeń, sprzętu itp. na czas realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do zagospodarowania we własnym zakresie wszystkich odpadów powstałych w trakcie realizacji zamówienia m.in. świetlówek, żarówek i do postępowania z odpadami w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w chwili wytworzenia odpadu stanie się posiadaczem odpadu. Spełni wymagania nałożone na wytwórcę odpadów, określone w Ustawie o odpadach, w terminach wynikających z ww. Ustawy. Wykonawca na wniosek Zamawiającego przedłoży potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie kart przekazania odpadów, wytworzonych w wyniku realizacji prac.
19. W przypadku niemożności wykonania usług przez pracowników Wykonawcy istnieje możliwość nabycia usługi zewnętrznej, przy czym przed zleceniem należy powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, przedstawić koszt tych usług i uzyskać akceptację
20. Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z:
    1) Warunkami Zamówienia,
    2) Ofertą Wykonawcy
    3) postanowieniami Umowy,
    4) obowiązującymi przepisami prawa regulującymi przedmiot Umowy

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania Zamawiającemu wszelkich awarii i wypadków zaistniałych na terenie obiektów wskazanym w Załączniku 2 w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem niniejszej Umowy natychmiast po ich zaistnieniu.
2. Zlecenie przez Wykonawcę innemu podmiotowi wykonania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Za formę pisemną strony uznają również wiadomości przesyłaną za pomocą poczty elektronicznej.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania całości zamówienia Podwykonawcy
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewprowadzania na teren Zamawiającego osób trzecich w czasie wykonywania usług bez uprzedniej pisemnej lub mailowej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia swoim pracownikom:
    a) odzieży roboczej – estetycznej, jednolitej, oznaczonej w widocznym miejscu emblematem lub nazwą Wykonawcy,
    b) odzieży ochronnej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami oraz zasadami BHP, a także odzieży oraz okrycia, o których mowa w § 2 ust. 1,2,
    c) indywidualnych identyfikatorów wydanych nieodpłatnie przez Zamawiającego na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierających nazwę Wykonawcy, zdjęcie oraz nazwisko i imię osoby realizującej usługę.
6. Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać Zamawiającemu aktualną listę pracowników pocztą elektroniczną do 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem pracy na obiekcie, każda zmiana personalna musi być zgłoszona dokładnie w ten sam sposób do przedstawiciela Zamawiającego.
7. Podczas realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do stosowania obowiązujących „Wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace na infrastrukturze nieenergetycznej", wraz z załącznikami (dokumenty dostępne na stronie internetowej Zamawiającego: https://energa-operator.pl/dokumenty-i-formularze/instrukcje-i-standardy/instrukcje-i-wytyczne-dla-wykonawcow)
8. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu karty charakterystyk wszystkich produktów użytych na obiektach Zamawiającego. Karty charakterystyk powinny być zgodne z rozporządzeniem (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH), utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie

Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE ( Dz. Urz. UE L 396 z 30.12.2006, str. 1 z późn. zm.).

9. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników lub inne osoby dedykowane przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy na rzecz Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie do dwóch dni roboczych przed przystąpieniem do naprawy wymagającej użycia części zamiennych, usług dodatkowych i/lub usług zewnętrznych, przedstawić kosztorys naprawy, który każdorazowo podlegać będzie weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Dokument finansowy zakupionego materiału i/lub usługi dodatkowej i/lub zewnętrznej musi być przedstawiony Zamawiającemu.
11. Naprawy awaryjne będą wykonywane w jak najkrótszym czasie od momentu zlecenia.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania, konserwacji i napraw zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i aktami normatywnymi z uwzględnieniem Polskich Norm.
13. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykonywać będą osoby posiadające odpowiednią wiedzę techniczną i doświadczenie oraz wszelkie uprawnienia wynikające z zaleceń producentów urządzeń, norm i obowiązujących przepisów. Wykonawca jest odpowiedzialny za czynności podejmowane przez osoby zatrudnione przez siebie przy wykonywaniu niniejszej Umowy jak za swoje własne.
14. Z wykonania/usunięcia awarii, w której wystąpiły dodatkowe koszty (w postaci wynajęcia podwykonawcy) Wykonawca sporządzi niezwłocznie (do dwóch dni roboczych) protokół zgodnie z wzorem z Załącznika nr 9, w którym przedstawiciel Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 2 umowy, (w przypadku jego nieobecności inna upoważniona osoba) potwierdzi jej usunięcie.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny za należyte zabezpieczenie terenu realizacji prac pod względem BHP i ppoż. W czasie transportu materiałów oraz realizacji prac należy zabezpieczyć wydzielony na ten czas teren w sposób zapewniający bezpieczeństwo osobom postronnym.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania porządku i czystości w miejscu wykonania zlecenia. Sprzątanie miejsc po wykonanych pracach Wykonawca wykonuje na własny koszt.
17. Wykonawca dopuszcza używanie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego.
18. W przypadku wykonywania zlecenia z powierzonych materiałów Wykonawca zobowiązany jest do rozwiezienia ich na poszczególne stanowiska robocze przy jednoczesnym zabezpieczeniu ich przed zniszczeniem.
19. Wykonawca odpowiedzialny jest za zorganizowanie zastępstwa na czas nieobecności konserwatora pod rygorem kary zgodnie z § 9 ust. 1 c. Wykonawca zobowiązuje się poinformować o zmianie personalnej Zamawiającego zgodnie z § 3 ust. 6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na podstawie wniosku Wykonawcy na brak zastępstwa w określonym czasie pod warunkiem proporcjonalnej redukcji wynagrodzenia.

**§ 4**

**Uprawnienia Zamawiającego względem Wykonawcy**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w Warunkach Zamówienia wykonujących wszystkie czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 2 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy;
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz posiadania ważnych uprawnień i świadectw kwalifikacyjnych wymaganych przepisami osób wykonujących wskazane w Warunkach Zamówienia czynności.
3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
   a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
   b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
   c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania Umowy.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży w wyznaczonym terminie Zamawiającemu wskazane dokumenty w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w Warunkach Zamówienia czynności w trakcie realizacji zamówienia:
   a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
d) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować osoby fizyczne, których dane przetwarza o obowiązkach wynikających z art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochron osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

**§ 5**
**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń i terenów określonych w Załączniku nr 2 w celu wykonywania prac objętych Umową.
2. Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy energię elektryczną oraz wodę niezbędne do należytego wykonania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkową utratę lub zniszczenie materiałów lub narzędzi, niezależnie od tego, czy będą przechowywane w obiektach należących do Zamawiającego lub w innym miejscu.
4. Zamawiający umożliwi wjazd pojazdów Wykonawcy na swój teren w celu rozładunku sprzętu oraz materiałów niezbędnych do należytego wykonania usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy.

**§ 6**
**Koordynatorzy**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłych przypadkach – także ustnie lub drogą telefoniczną.
2. Do kontaktów i przekazywania uwag wynikających z realizacji niniejszej Umowy Strony wyznaczają koordynatorów wymienionych w **Załączniku 10**. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust.2
3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 dokonuje się poprzez pisemne lub mailowe powiadomienie drugiej Strony, nie wymaga ona zawarcia aneksu do Umowy. Strony uznają również wiadomość przesłaną za pomocą poczty elektronicznej na adres email osoby odpowiedzialnej za realizację przedmiotu Umowy.
4. Koordynator Wykonawcy odpowiedzialny będzie w szczególności za:
   a) przyjmowanie zleceń od Zamawiającego oraz delegowanie ich,
   b) przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu: miesięcznych raportów wykonanych prac i zużytych materiałów do 3 dnia roboczego kolejnego miesiąca oraz tygodniowych raportów wykonanych prac i zużytych materiałów do pierwszego dnia roboczego następnego tygodnia
   c) przygotowywanie ofert w przypadku konieczności skorzystania z usług zewnętrznych przez Wykonawcę,
   d) przekazywanie wykazu i zmian personalnych
   e) wszelkie inne czynności niezbędne do wykonania, aby skutecznie i prawidłowo realizować postanowienia niniejszej Umowy.

**§ 7**
**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość wykonywanych usług oraz wszelkie skutki finansowe i prawne wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie negatywne dla środowiska skutki, które powstaną na skutek jego działań lub zaniechań podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, a które zostaną stwierdzone w trakcie lub po realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim, będące następstwem nieprawidłowej realizacji Umowy, wynikające ze stosowania nieodpowiednich środków lub

spowodowane przez personel, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa cywilnego.

4. Odpowiedzialność określona w ust. 1 jest niezależna od odpowiedzialności za naruszenie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz innych przepisów prawnych, dotyczących wykonywania czynności wynikających z Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody mogące wystąpić w związku z wykonywaniem Umowy na kwotę minimum 500.000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych) przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopię aktualnej polisy ubezpieczenia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wykonawca dostarczy w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy.
6. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu w trakcie obowiązywania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć kopie nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres – najpóźniej w dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonany przedmiot Umowy na okres 2 lata od dnia odbioru każdej z wykonanych prac.

**§ 8**
**Ocena jakości wykonanych prac**

1. Oceny jakości wykonanych prac dokonuje Zamawiający. Procedura oceny jakości pracy jest następująca:
   a) w przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w jakiejkolwiek części, bądź stwierdzenia powstania szkód związanych z wykonaniem Umowy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego poinformuje o tym Wykonawcę i sporządzi protokół według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy; przedstawiciel Wykonawcy może być obecny przy sporządzaniu tego protokołu oraz wnioskować o zamieszczenie w protokole swoich uwag, jednakże ma obowiązek dostosować się do zakomunikowanego terminu sporządzenia protokołu, zaś nieobecność nie wstrzymuje jego sporządzenia; w tym dokonania oceny pod kątem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz oceny naprawienia szkody,
   b) Zamawiający wyznaczy termin wykonania uwag zawartych w protokole, usunięcia uchybień bądź ewentualnie termin naprawienia szkody; Zamawiający nie ma obowiązku informować Wykonawcy o dokonanej ocenie.
   c) po upływie wyznaczonego terminu Zamawiający dokona oceny wykonania prac zawartych w protokole uwag bądź ewentualnie Zamawiający dokona oceny naprawienia szkody;
   d) ocena, o której mowa w pkt c) zostanie zawarta w tym samym protokole jako ciąg dalszy tego protokołu Załącznik nr 5;
   e) niewykonanie uwag zawartych w protokole określonych w pkt a), bądź wykonanie ich w sposób nienależyty lub niekompletny, jak też nienaprawienie szkody w całości, będzie stanowiło uprawnienie dla Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karami umownymi określonymi w § 9 ust.1 umowy jak też uprawnia Zamawiającego do zastępczego wykonania na koszt Wykonawcy niewykonanych przez Wykonawcę uwag zawartych w protokole (usunięcia uchybień, naprawienia szkody).

**§ 9**
**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej:
   a) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania poszczególnych usług stwierdzonych w protokole Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 2500,00 zł (słownie: dwóch tysięcy pięćset złotych).
   b) w przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości **20%** wynagrodzenia netto o którym mowa w § 11 ust.2.
   c) w przypadku niewykonania w danym miesiącu usługi stanowiącej przedmiot Umowy, Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy taki przypadek tj za każdy dzień, w którym usługa nie była realizowana.
   d) w przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę obsługi (liczba osób wskazana do wykonania umowy zawarta w załączniku nr 6), Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 450,00 zł netto za każdy pojedynczy dzień nieobecności poszczególnego konserwatora.
   e) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 5 ust. 3 (brak koordynatora Wykonawcy) w wysokości 1000 zł za każde 5 dni następującej po sobie nieobecności koordynatora,
   f) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 14 w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia

g) Wykonawcy zostanie naliczona kara w wysokości 10% całkowitej ceny netto wykonania przedmiotu umowy w razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy poprzez podzlecanie prac bez pisemnej zgody Zamawiającego
h) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa § 3 ust. 5 Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 2500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100)
i) za każdy stwierdzony przypadek wykonywania prac z naruszeniem wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy wynikających z obowiązujących przepisów i zasad bezpieczeństwa pracy, norm, technologii dotyczących wykonywania różnych rodzajów prac oraz procedur i instrukcji obowiązujących u Zamawiającego, na Wykonawcę zostanie nałożona kara umowna w wysokości 2500,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100).

2. Jeżeli niemożność wykonania przedmiotu Umowy będzie spowodowana przyczynami niezależnymi od Stron (losowymi), Zamawiający wyznaczy w porozumieniu z Wykonawcą dodatkowy termin, w którym zostanie wykonane zaległe zobowiązanie.
3. Zamawiający potrąci należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, składając mu w tej sprawie pisemne oświadczenie na koniec miesiąca rozliczeniowego. Złożenie oświadczenia może nastąpić:
   - poprzez wręczenie pisma za pokwitowaniem odbioru,
   - poprzez wysłanie oświadczenia pocztą listem poleconym na adres Wykonawcy wskazany we wstępie do Umowy; nadanie listem poleconym Strony uznają za równoznaczne z doręczeniem
   - poprzez wysłanie oświadczenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w **Załączniku nr 10 do Umowy.**
   - Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca poza karą umowną, o której mowa w ust 1 zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości pokrywającej koszty wynajęcia innego Wykonawcy świadczącego przedmiotowe usługi od dnia rozwiązania niniejszej umowy do czasu podpisania nowej umowy z nowo wybranym Wykonawcą
5. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu obciążającego.
6. Strony dopuszczają wzajemną kompensatę swoich należności wynikających z niniejszej Umowy i innych umów zawartych przez Strony.
7. W przypadku, gdy po stronie Wykonawcy występuje więcej niż jeden podmiot, podmioty te, niezależnie od odmiennych postanowień w Umowie będącej podstawą ich współpracy, ponoszą solidarną odpowiedzialność za działania i zaniechania każdego z tych podmiotów, w tym w szczególności z tytułu szkody, z tytułu kar umownych.

8. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Łączna wysokość kar umownych naliczonych wykonawcy na podstawie ust. 1 a), c) i d) nie może przekroczyć 100% wartości wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 1.

## § 10
## Ochrona informacji

1. Jako Informacje Chronione rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy lub wykonywaniem usług, w jakiejkolwiek formie, a w szczególności:
   i. informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez Zamawiającego lub przez Spółki pod firmą: ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku („ORLEN S.A.") oraz spółki handlowe będące jej jednostkami zależnymi w rozumieniu Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 10 – skonsolidowane sprawozdania finansowe lub innego standardu znajdującego zastosowania w jego miejsce;
   ii. informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
   iii. wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych;
   iv. informacje sensytywne w rozumieniu Programu Zgodności EOP;
   v. uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

2. Wykonawca może wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Chronione wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej Umowy.
3. Zabronione jest korzystanie z Informacji Chronionych w innym celu niż realizacja niniejszej Umowy.
4. Wykorzystanie Informacji Chronionych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 2 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
5. Strony postanawiają, że Informacje Chronione będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
6. Wykonawca zobowiązany jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Chronione posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Chronione.
7. Wykonawca nie może przekazywać ani ujawniać Informacji Chronionych osobom trzecim i jest zobowiązany dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej Umowy.
8. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Chronione. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
9. Obowiązki wynikające z niniejszej Umowy obowiązują od momentu zawarcia i trwają bez ograniczenia czasowego.
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
    a) które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
    b) ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
    c) które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
11. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego Informacje Chronione w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Chronione przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie, którymi Wykonawca posłużył się w celu realizacji Umowy oraz wszyscy jego pracownicy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o należytym wykonaniu obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie.
12. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Chronione.
13. Jakiekolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 roku (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Chronionych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
15. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 14, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z Wykonawcą lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Chronionych Zamawiającego będących w posiadaniu Wykonawcy.
16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez Wykonawcę, w tym w szczególności w przypadku:
    i. nieuprawnionego przekazania lub ujawnienia Informacji Chronionej osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
    ii. nieuprawnionego udostępnienia czy powielenia Informacji Chronionej w jakiejkolwiek innej formie;
    iii. wykorzystywania Informacji Chronionej w innym celu niż określony w ust. 2.
17. Wykonawca zapłaci karę umowną w kwocie 50 000 za każde naruszenie.
18. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 17.
19. Wykonawca, w przypadku zlecenia lub powierzenia na jakiejkolwiek podstawie wykonania zadań określonych w niniejszej Umowy w jakiejkolwiek części osobie trzeciej, przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji przez tą osobę zgodnie z wymogami §7 Umowy. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony

precyzują, że Wykonawca odpowiada również za działania jak i zaniechania swoich pracowników, współpracowników i reprezentantów, jak za swoje działania i zaniechania.

20. W przypadku udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego swojej sieci teleinformatycznej, Wykonawca zobowiązuje się do stosowania wewnętrznych reguł obowiązujących u Zamawiającego związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym.
21. W przypadku konieczności udostępnienia Wykonawcy dokumentów dotyczących Tajemnicy Przedsiębiorstwa w Energa–Operator S.A., utworzonych w oparciu o Ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.), Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać poufności tych informacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
22. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych, bez uprzedniej zgody drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11
## Wynagrodzenie

1. Zamawiający deklaruje, że jego celem biznesowym jest uruchomienie Usług świadczonych przez Wykonawcę, o poziomie wynagrodzenia nie przekraczającej w wartości ……zł netto w okresie obowiązywania umowy, w tym: etaty: ……. zł, usługi dodatkowe ……. zł oraz materiały i usługi zewnętrzne ……. zł.
2. Zamawiający zastrzega, że deklarowana kwota może nie być wykorzystana w całości z tym zastrzeżeniem, że łączna wartość netto zleceń zrealizowanych w ramach niniejszej Umowy nie może być mniejsza niż …….
3. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości stanowiącej sumę:
   a) ilości etatów określonych w Formularzach Realizacyjnych razy stawka wynikająca z cennika
   b) usługi dodatkowe wynikające z zatwierdzonych przez Zamawiającego kosztorysów
   c) materiały
4. Do kwot wynagrodzenia należnego Wykonawcy podanych w kwotach netto, zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Specyfikacja cen poszczególnych Usług podana jest w Załączniku nr 4 do Umowy stanowiącym Cennik.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług będzie wyrażane oraz płatne w złotych, na następujących zasadach:

a) okresami rozliczeniowymi będą okresy miesięczne, odpowiadające kolejnym miesiącom kalendarzowym świadczenia Usług;
b) wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie wystawionej w terminie nie dłuższym niż 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego przez Wykonawcę prawidłowej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania faktury VAT oraz zgłoszony w urzędzie skarbowym właściwym dla Wykonawcy;
c) ,,płatności z tytułu wykonywania Umowy, w tym świadczenia Usług i za Materiały, dokonywane będą zawsze z dołu, tj. po spełnieniu świadczenia, którego dotyczy dana płatność. Jeżeli termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, płatność będzie dokonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę, płatność dokonana zostanie w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień
d) za dzień zapłaty będzie uznawany dzień złożenia polecenia przelewu odpowiedniej kwoty Wynagrodzenia do realizacji przez Zamawiającego;
e) faktury VAT dotyczące kwot wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, w zakresie danych nabywcy Usług udokumentowanych fakturą VAT, dokumenty takie będą zawierać wskazane poniżej dane:
   a) Energa – Operator fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) (dalej: Ustawa o VAT);
   b) Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w Ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT;
   c) jeżeli Ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona na jeden z następujących adresów:
      (i) w formie oryginału FV na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ, ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego

awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;

(ii) w formie elektronicznej na adres eop.faktury@energa-operator.pl, jeżeli Strony złożą oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, które stanowić będzie załącznik do Umowy, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wpływu na skrzynkę odbiorczą Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;

(iii) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).

enrSA, 80-557 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130
NIP 583-000-11-90 Oddział ……

f) za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w Ustawie o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.

g) za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.

7. Przed przekazaniem faktur VAT, Wykonawca dostarczy pierwszego dnia roboczego każdego następnego miesiąca Zamawiającemu pocztą elektroniczną zbiorczy elektroniczny dokument WZ, w formie pliku Excel zawierający informacje zgodnie z Załącznikiem nr 8. Wszelkie zmiany w pliku, zmiany terminu jego przesyłania lub inne dotyczące wymienianych danych będą każdorazowo ustalane – Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby dokonać ich w najkrótszym możliwym terminie, lecz nie dłuższym niż 1 tydzień. Wszystkie zmiany dotyczące plików mogą być wprowadzane po zakończonym okresie rozliczeniowym dla zabezpieczenia poprawności danych i procesów księgowych.
8. Fakturę VAT należy doręczyć Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w jednym ze wskazanych poniżej sposobów:

d) fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) (dalej: Ustawa o VAT);

e) Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w Ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT;

f) jeżeli Ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona na jeden z następujących adresów:

(iv) w formie oryginału FV na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ, ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;

(v) w formie elektronicznej na adres eop.faktury@energa-operator.pl, jeżeli Strony złożą oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, które stanowić będzie załącznik do Umowy, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wpływu na skrzynkę odbiorczą Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;

(vi) przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).

9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust.1 i 9 ustawy o VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT, nie korzystającym ze zwolnienia od tego podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku zmiany w statusie

podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.

11. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany przez niego do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o podatku od towaru i usług (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT), zaś w przypadku stwierdzenia przez zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecania płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.
12. W rozliczeniach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty płaconej przez Zamawiającego na dwie części:
    a) Kwota netto trafiać będzie na rachunek Wykonawcy,
    b) Kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT), widniejący w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
13. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek poinformowania o tym drugiej Strony Umowy. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody przez Zamawiającego.
14. Energa-Operator S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj.Dz.U. z 2023 r. poz. 1790.).
15. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności bądź jakichkolwiek uprawnień wynikających z niniejszej umowy na podmioty trzecie
16. Na podstawie art. 106n Ustawy o VAT Wykonawca i Zamawiający ustalają, że będą dokumentować zawierane pomiędzy sobą transakcje w formie elektronicznej.
17. Strony ustalają, że wszelkie dokumenty stanowiące podstawę do wystawienia faktury (załączniki, protokoły) będą przesyłane drogą elektroniczną na adres koordynatora umowy/ osoby do kontaktu wskazanej w Załączniku nr 7 do Umowy i nie stanowią one części faktury ustrukturyzowanej.

## § 12
## Okres obowiązywania i rozwiązanie umowy

1. Strony zawierają Umowę na okres 36 miesięcy od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.12.2029 r. z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa rozwiąże się przed terminem określonym ust. 1 w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy osiągnie wartość określoną w § 11 ust. 1.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu:
    a) z 3 miesięcznym wypowiedzeniem przez każdą ze Stron, okres wypowiedzenia upływa w ostatnim dniu miesiąca,
    b) ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji:

- istotnego naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę, które to naruszenie nie zostanie naprawione lub którego skutki nie zostaną usunięte przez Stronę naruszającą w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego wezwania wystosowanego przez Zamawiającego do podjęcia stosownych działań;
- zaprzestania przez Wykonawcę realizacji Usługi i nie podjęcie realizacji Usługi w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania Wykonawcy do podjęcia stosownych działań.
- gdy Wykonawca powierzył wykonanie przedmiotu Umowy bądź jego części Podwykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
- w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 6 ust.5

    c) Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia, gdy Zamawiający zalega z zapłatą należności przekraczającej 60 dni od dnia wymagalności.

## § 13
## Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od uprawnień do zakończenia stosunku prawnego przed upływem okresu realizacji Umowy, w przypadkach określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy przy zachowaniu dotychczas wykonanej część przedmiotu Umowy i zapłacie odpowiedniej części wynagrodzenia, w przypadkach określonych w ust 2.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
   a) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż 5 dni roboczych,
   b) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego zgodnie z §8 ust.1 pkt b)
   c) gdy Wykonawca powierzył wykonanie przedmiotu Umowy bądź jego części podwykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
   d) w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 7 ust. 5.
3. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 §2 Kodeksu cywilnego.

**§ 14**
**Zapewnienie ciągłości świadczonej usługi**

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zlecający, będący Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego, świadczy usługę o powszechnym charakterze, której przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym jej dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zlecającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez Zlecającego usług lub niezrealizowaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa nałożonych na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne oraz rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczenia usługi Wykonawcy na rzecz Zlecającego, aby Zlecający mógł świadczyć niezakłóconą usługę, o której mowa w ust. 1.
4. Zlecający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych kontroli wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3 w terminie uzgodnionym przez Strony.
5. W związku z zapisami ust. 1-4, Strony dopuszczają możliwość dochodzenia kar przez Zlecającego na zasadach ogólnych w przypadku kar nałożonych przez regulatora w części zawinionej przez Wykonawcę. Przez kary nałożone przez regulatora Strony rozumieją prawomocne lub ostateczne wezwanie do zapłaty kary lub grzywny, w tym o charakterze administracyjnym oraz inne podobne opłaty nałożone przez stosowne organy publiczne.
6. Zlecający oświadcza, iż w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, który ma wpływ na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w ust. 1, dołoży staranności w celu zminimalizowania prawdopodobieństwa i wysokości potencjalnej kary, jaką może nałożyć regulator na Zlecającego.
7. Zlecający oświadcza, iż każdy przypadek, o którym mowa w ust. 5, będzie poprzedzony analizą przyczyn w celu określenia wpływu awarii lub wadliwego działania produktu/usługi Wykonawcy oraz winy Wykonawcy na przerwanie lub zakłócenie świadczenia usługi o powszechnym charakterze, o której mowa w ust. 1.

**§ 15**
**Ochrona danych osobowych**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania Umowy jak i po jej rozwiązaniu, jakichkolwiek informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy oraz wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony, w których posiadaniu znalazły się niezależnie od sposobu i formy ich powzięcia.

2. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej.

3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych

osobowych w rozumieniu RODO oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.

4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.

5. Informacja o zasadach przetwarzania przez ENERGA-OPERATOR SA danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci

6. Każda ze stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust.1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

## § 16
## Klauzula waloryzacyjna – wzrost cen materiałów i kosztów

Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy począwszy najwcześniej od 13-go miesiąca, kolejna po 26 miesiącu obowiązywania niniejszej Umowy. Wykonawca może wystąpić z takim wnioskiem do Zamawiającego. Strony mogą dojść do porozumienia podczas negocjacji. Negocjacje prowadzone mogą być na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego oraz zmiany wynagrodzenia minimalnej krajowej, ustalonego w stosunku do roku, w którym została złożona oferta Wykonawcy.

## § 17
## Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

2. Każda ze Stron oświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.

3. Każda ze Stron dodatkowo oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

   (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,

(ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
(iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej ani kandydatowi na urząd państwowy;
(iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych;
ani też
(v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.

6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naduzycia@energa-operator.pl .

**7.** W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

**§ 18**
**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku powstania sporu na tle wykonywania Umowy w czasie jej realizacji Strony będą dążyły do jego polubownego rozstrzygnięcia, a w przypadku braku porozumienia, spór poddany zostanie pod rozstrzygniecie właściwego rzeczowo sądu miejsca siedziby Zamawiającego, tzn. w przypadku O/…… przez sąd w ……..
3. Wszelkie zmiany postanowień umownych mogą być dokonywane w drodze pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany Umowy nie mogą być dokonywane drogą elektroniczną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
5. Integralną częścią umowy są załączniki:

załącznik nr 1 – Karty Usług (częstotliwości wykonywania czynności)
załącznik nr 2 – Opis obiektów objętych umową konserwacji oraz napraw
załącznik nr 3 – Wykaz oraz częstotliwości wykonania usług
załącznik nr 4 – Cennik
załącznik nr 5 – Protokół ze stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy
załącznik nr 6 – Oświadczenie dotyczące faktur w formie elektronicznej
załącznik nr 7 – Wymagania w zakresie BHP oraz ochrony przeciwpożarowej
załącznik nr 8 – Elektroniczny dokument WZ
załącznik nr 9 – Protokół odbioru usunięcia/naprawy awarii
załącznik nr 10 – Lista osób dedykowanych do kontaktu Zamawiający Wykonawca

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: